






















ЗАКОН ОБ ИНФОРМАЦИИ

Обновлено в 2023 году

О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СООТВЕТСТВИИ С РЕГЛАМЕНТОМ (ЕС) 2016/679 ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА

Для целей настоящего Положения:

 Контролер данных	Это физическое или юридическое лицо, орган государственной власти, служба или любой другой орган, который самостоятельно или совместно с другими определяет цели и средства обработки, т.е. решает, "зачем" и "как" обрабатывать данные, не получая указаний от других лиц.
 Референт приватности	Это физическое лицо, определенное Контролером данных в качестве внутреннего контакта, отвечающего за контроль над тем, чтобы обработка осуществлялась в условиях и способами, установленными Регламентом (ЕС) 2016/679 GDPR. Это лицо, к которому заинтересованное лицо может обратиться для осуществления своих прав.
 Обработчик данных	Это физическое или юридическое лицо, орган государственной власти, служба или любой другой орган, который обрабатывает персональные данные по поручению Контролера данных, следовательно, который обрабатывает данные по поручению Контролера данных.
 Специалист по защите данных	Это новая фигура, назначаемая Контролером данных, следит за внедрением и применением Европейского регламента, безопасностью данных, ответом на запросы субъектов данных по реализации прав, признанных Регламентом, должна обеспечивать соблюдение Контролером данных или Контролером данных европейских норм по защите данных.
 Уполномоченные субъекты	Эти лица прямо уполномочены Контролером данных на обработку данных в соответствии с полномочиями и указаниями Контролера данных.
 Персональные данные	Любая информация, которая идентифицирует или делает идентифицируемым лицо, называемое "субъектом данных". Идентифицируемое лицо - это лицо, которое может быть прямо или косвенно идентифицировано по такому идентификатору, как имя, данные о местонахождении, онлайн-идентификатор, или по характерным элементам его физической, физиологической, генетической, психической, экономической, культурной или социальной идентичности.
 Обработка данных	Это любая операция или набор операций, выполняемых с помощью или без помощи автоматизированных процессов и применяемых к персональным данным или наборам персональных данных, например: <ul style="list-style-type: none"> коллекция; регистрация; организация; структурирование; сохранение; адаптация или модификация; добыча; консультация; использовать; связь посредством передачи; распространение или любая другая форма предоставления доступа; сравнение или взаимосвязь; ограничение; удаление или уничтожение

Политика конфиденциальности

При этом компания сообщает, что:



КОНТРОЛЕРОМ ДАННЫХ ЯВЛЯЕТСЯ:

Название
предприятия _____
Адрес _____
Город _____
Тел. _____
e-mail _____



РЕФЕРЕНТОМ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ЯВЛЯЕТСЯ:

Фамилия и имя _____
Тел. _____
e-mail _____



ОТВЕТСТВЕННЫМ ЗА ЗАЩИТУ ДАННЫХ ЯВЛЯЕТСЯ:

Фамилия и имя **Mr. Sergio Petti** _____
Тел. **3928267724** _____
e-mail **sergiopetti@pluricon.it** _____

Список аутсорсинговых обработчиков данных можно получить по запросу у нашего референта по конфиденциальности _____ email: _____



Политика конфиденциальности

ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ

Персональные данные, являющиеся объектом обработки, а именно, идентификационные, административные, бухгалтерские и фискальные, коммерческие, в конечном счете, компьютеризированные, относящиеся к клиенту и переданные им, чтобы иметь возможность осуществлять отношения с контроллером данных, используются в соответствии с положениями об обработке и защите персональных данных, для достижения целей, инструментальных и/или дополнительных к деятельности, выраженной в законе и функциональной для выполнения договорных / преддоговорных отношений с субъектом данных и в отношении услуг / исполнения, запрошенных им же.



ХАРАКТЕР ПОЛОЖЕНИЯ

Собранные данные или данные, переданные непосредственно субъектом данных, будут обрабатываться с четко определенной и законной целью, чтобы иметь возможность предоставлять запрашиваемые услуги и консультации (и не будут обрабатываться в дальнейшем способом, несовместимым с этой первоначальной целью). Любой отказ субъекта данных подразумевает невозможность для Контролера данных следить за отношениями и их регулярным продолжением. Предоставление данных является обязательным для выполнения действий, требуемых и санкционированных законом, в противном случае предоставление данных является необязательным, но необходимым, и любой отказ субъекта данных влечет за собой невозможность для Контролера данных следить за установленными отношениями и их исполнением.



ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ ВЫ МОЖЕТЕ ПРЕДОСТАВИТЬ НАМ

Мы можем собирать и обрабатывать следующую информацию о вас, которую вы предоставляете нам, чтобы обеспечить вам наилучшие условия при использовании наших услуг. Личная информация, которую вы предоставляете нам, может включать следующее:

Персональная информация:

- Код клиента
- Фамилия, имя,
- Адрес проживания,
- страна проживания,
- Дата рождения,
- Номер мобильного телефона,
- Адрес электронной почты,
- Налоговый код

Коммерческая информация:

- Номер заказа
- Код продукта
- Количество
- Скидка
- Информация о платеже (например, информация о кредитной карте)
- Информация о банковском счете
- Подписи

Иная личная информация и документы, содержащие личную информацию, могут время от времени собираться для служебных целей, например, для обработки бонусов. Данная категория информации предоставляется пользователем путем совершения определенных действий:

- Приобретение товаров или размещение заказа на сайте;
- Участвовать в конкурсах, акциях или опросах;

Политика конфиденциальности

- Участвовать в любых интерактивных элементах сайта, участвуя в форумах или размещая комментарии или отзывы об услугах и/или продуктах;
- Отправлять запрос на получение информации с сайта;
- Сообщение о проблеме;
- Согласие на получение маркетинговых материалов.

Наша компания соблюдает Европейское положение о защите данных и не будет передавать вашу личную информацию сторонним компаниям или поставщикам, за исключением случаев, когда это необходимо для осуществления бизнес-процессов или финансовых операций от вашего имени.

ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ МОЖЕМ СОБИРАТЬ О ВАС

Во время каждого вашего посещения наших веб-сайтов мы можем собирать следующую информацию:

- Техническая информация, включая адрес Интернет-протокола (IP), используемый для подключения компьютера к Интернету, данные для входа в систему, тип и версию браузера, настройки часового пояса, типы и версии подключаемых модулей браузера, операционную систему и платформу;
- Информация о посещении сайта, включая полный URL-адрес (Uniform Resource Locators), поток кликов на наш сайт и с нашего сайта (включая дату и время), продукты, которые вы просматривали или искали, время отклика страницы, ошибки загрузки, продолжительность посещения определенных страниц, информация о взаимодействии со страницей (например, прокрутка, нажатие и наведение мыши), методы, используемые для перехода со страницы, любой телефонный номер, используемый для звонка в нашу службу поддержки, и любой адрес электронной почты, используемый для связи с нами.



ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧЕННАЯ НАМИ ИЗ ДРУГИХ ИСТОЧНИКОВ

Мы можем тесно сотрудничать с третьими лицами (включая, например, деловых партнеров, субподрядчиков по техническим услугам, службам оплаты и доставки, рекламные сети, поставщиков аналитики, поставщиков исследовательской информации) и можем получать персональные данные. Мы проинформируем вас о целях, для которых мы намерены ее использовать.



COOKIES

Cookies - это небольшие фрагменты текста, обычно состоящие из букв и/или цифр, которые отправляются посещаемым сайтом и сохраняются на устройстве, используемом пользователем для просмотра сайта. Таким образом, сами сайты могут узнавать пользователей, которые возвращаются к ним позже. Фактически это метод, который используют серверы для распознавания пользователей, сохранения их предпочтений и предоставления персонализированных опций и характеристик. Более подробную информацию можно найти на сайте, в разделе "**Cookies**".



РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ

Информация о наших пользователях и/или клиентах является важной частью нашего бизнеса, и мы не намерены продавать эту информацию другим лицам. Мы предоставляем личную информацию только в том случае, если это описано ниже:

- **Внутреннее раскрытие:** Мы вынуждены хранить и раскрывать вашу информацию в наших офисах на необходимой основе для эффективного осуществления нашей законной коммерческой деятельности.

- **Деловые цели:** Личная информация может быть предоставлена нашим

Политика конфиденциальности

деловым/коммерческим партнерам. Если вы прекращаете отношения с нами, эта информация будет удалена и больше не будет предоставляться.

- **Сторонние поставщики услуг:** мы привлекаем другие компании и/или частных лиц для выполнения обработки данных от нашего имени. В качестве примера можно привести отправку почты, анализ данных, оказание поддержки, предоставление результатов поиска и ссылок, обработку платежей по кредитным картам и обслуживание клиентов. Эти провайдеры имеют доступ к персональной информации, необходимой для выполнения их функций в соответствии с договорными обязательствами, но не могут использовать ее для каких-либо других целей.
- **Рекламные предложения:** наша компания никогда не продает, не обменивает и не сдает в аренду Вашу личную информацию несвязанным третьим лицам без Вашего прямого согласия. Время от времени она может направлять вам предложения и рекламные материалы по следующим адресам:
 - (1) Предоставить Вам информацию о других товарах и услугах, которые производит наша компания, аналогичных тем, которые Вы приобрели и запросили.
 - (2) Информировать вас об изменениях в наших товарах и услугах. Люди могут в любое время отказаться от этих рекламных предложений, сообщив об этом по электронной почте или связавшись с нашим референтом по вопросам конфиденциальности.

С вашего согласия: в дополнение к вышесказанному, вы будете получать уведомление о том, что информация о вас может быть направлена другим третьим лицам, и у вас будет возможность отказаться от предоставления такой информации.

ГДЕ МЫ ХРАНИМ ВАШУ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Информация, которую мы получаем от вас, хранится и обрабатывается сотрудниками, работающими на территории Европейской экономической зоны ("ЕЭЗ"). Однако возможны и другие случаи, когда ваша информация обязательно передается другим организациям за пределами Европейской экономической зоны ("ЕЭЗ"). Любая информация будет передаваться другим зарубежным организациям только в соответствии с Общим регламентом по защите данных (ЕС) 2016/679. Мы примем все необходимые меры для того, чтобы:

- (1) Ваша информация обрабатывается безопасно и в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.
- (2) что записи, содержащие вашу информацию, сохраняются или уничтожаются в соответствии с нашей внутренней глобальной политикой хранения записей.

ХРАНЕНИЕ ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы храним личную информацию только до тех пор, пока это необходимо для предоставления запрашиваемых вами услуг, а затем для законных юридических или деловых целей. Эти цели могут включать в себя следующие периоды хранения

- установленные законом,
- Для сохранения, урегулирования, защиты или обеспечения соблюдения наших юридических/договорных прав;

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Вся информация, которую вы предоставляете нам, хранится на защищенных серверах. Мы используем широкий спектр программ и проверок безопасности для защиты вашей информации. Все платежные операции шифруются с использованием технологии SSL (Secure Sockets Layer). При работе с информацией о кредитных картах мы следуем стандарту безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS).

Если мы предоставили вам (или вы сами выбрали) пароль, обеспечивающий доступ, вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности этого пароля. Мы просим вас



Политика конфиденциальности

не сообщать пароль никому и использовать надежный уникальный пароль.

Кроме того, приняты соответствующие технические и организационные меры безопасности для защиты самих данных от несанкционированной или незаконной обработки, потери или случайного повреждения. Важно понимать, что, к сожалению, передача информации через Интернет не является полностью безопасной. Хотя мы делаем все возможное для защиты вашей личной информации, мы не можем гарантировать безопасность информации, передаваемой на наш сайт; любая передача осуществляется на ваш страх и риск. После получения вашей информации мы будем использовать строгие процедуры и средства защиты, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к ней.



Доступ, контроль

Если вы создали учетную запись в процессе регистрации, вы можете просматривать, обновлять и удалять определенную информацию о себе и своем взаимодействии с нами. Если у вас есть номер подтверждения заказа, вы можете редактировать и обновлять информацию о своем заказе. Если вы не можете самостоятельно получить доступ к информации или обновить ее, вы всегда можете обратиться к нам за помощью.



Ваши права

Мы можем попросить вас предоставить действительную форму идентификации (например, заполнить форму проверки конфиденциальности) для целей проверки. Ваши права заключаются в следующем:

ПРАВА СУБЪЕКТА ДАННЫХ

Европейский регламент предоставляет конкретные права субъекту данных, который может обратиться непосредственно к контролеру данных для обеспечения реализации этих прав. К числу прав (ст. 15-21 Европейского регламента), которые могут быть реализованы, относятся:

- **Информация:** запрос на получение информации о том, какие данные обрабатываются;
 - **Доступ:** запрос и получение в понятной форме обрабатываемых данных;
 - **Обновление или исправление:** запрос на исправление неточных данных или дополнение неполных данных;
 - **Возражение:** в любое время на основании конкретной ситуации возражать против полной или частичной обработки данных, касающихся его/ее;
 - **Удаление:** добиться удаления обрабатываемых данных;
 - **Отзыв согласия:** в любое время отозвать данное согласие на обработку данных;
 - **Возражение против автоматизированной обработки:** чтобы не подвергаться обработке, основанной исключительно на автоматизированных решениях, включая профилирование;
 - **Анонимизация:** возможность добиться преобразования обрабатываемых данных в анонимную форму;
 - **Блокирование или ограничение:** для тех данных, которые были обработаны с нарушением закона, а также для тех, хранение которых более не является необходимым, в зависимости от цели;
 - **Переносимость данных:** для данных, обрабатываемых автоматизированными системами, на основании согласия или договорной необходимости;
-
- **Жалоба в надзорный орган:** можно подать запрос и жалобу в надзорный орган, если осуществляемая обработка не соответствует законодательству.

Политика конфиденциальности

Если у вас возникли вопросы, опасения или жалобы по поводу нашей Политики конфиденциальности или того, как мы обрабатываем вашу личную информацию, вы можете обратиться по адресу:

Ответственным за защиту данных является **г-н Серджио Петти:**

По электронной почте sergiopetti@pluricon.it

По телефону: 392 826772

